

ASIAKASPALAUTUSLOMAKE

NÄIN PALAUTUS TOIMII

- ▶ Palauttaminen on ilmaista
 - Palautus joko postilla tai matkahuollolla, riippuen kumpi on toimittanut sinulle tuotteet. Kerrot vain virkailijalle "asiakaspalautus" Grolls Oy
- ▶ Palautusaika on 30 päivää siitä, kun tavarat ovat lähteneet meiltä
- ▶ Palautettavien tuotteiden tulee olla myyntikunnossa, eli sovittaa saa, mutta ei käytä
- ▶ Palautuksesta voi ottaa rahat takaisin yhdestä tuotteesta tai koko tilauksesta.
- ▶ Jos tuotteen koko ei ole ollut oikea voit vaihtaa sen maksutta sopivaan
- ▶ Hyvitämme palautettujen tuotteiden hinnan täydellisenä tilillesi, kun palautus saapuu meille
- ▶ Pakkaa palautettavat tuotteet sekä tämä lappu täytettynä pakettiin
- ▶ Vie paketti Postin tai Matkahuollon toimipisteeseen ja kerro, että kyseessä on asiakaspalautus Grolls Oy:lle. Postin palautus tunnus on 641273 ja Matkahuollon palautustunnus 9501970
- ▶ Ota varmuuden vuoksi talteen palautuksen seurantanumero (Posti/Matkahuolto ei välttämättä anna tätä ilman kysymistä)

TILAUKSEN TIEDOT

TILAUSNUMERO: _____

Nimi: _____

Osoite: _____

Puhelinnumero: _____

TILINUMERO IBAN: _____

PALAUTETTAVA TUOTE	Palautus	Vaihto	Koko
1. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⇌	_____
2. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⇌	_____
3. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⇌	_____
4. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⇌	_____
5. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⇌	_____
6. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ⇌	_____

PALAUTUKSEN SYY: (ei pakollinen)

Kaikissa epäselvissä asioissa voit aina ottaa yhteyttä asiakaspalvelu@grolls.fi autamme mielellämme.